POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Na Jump2spain levamos muito a sério a privacidade dos nossos clientes e utilizadores. Portanto, compreendemos como é importante garantir que os seus dados pessoais estarão seguros.

Jump2spain.com declara que o processamento dos seus dados pessoais respeitará as disposições da Lei 29/2021, de 28 de Outubro, sobre a protecção de dados pessoais.

Informamos que os campos marcados como "obrigatórios" nos nossos vários formulários devem ser devidamente preenchidos para o correcto desenvolvimento e processamento dos pedidos ou consultas levantados.

Não obstante o acima exposto, Jump2spain.com reserva-se o direito de actualizar e/ou modificar esta Política de Privacidade de Dados, quando necessário. A fim de ser devidamente informado sobre a Política de Privacidade aplicável, recomendamos que leia atentamente este documento, especialmente cada vez que decidir reservar férias.

O que precisa de saber sobre a nossa Política de Privacidade

1.- Qual é o âmbito da presente Política de Privacidade?

Esta Política de Privacidade será alargada a todos os tipos de serviços turísticos, comerciais e de informação que a Jump2spain.com fornece aos seus clientes e utilizadores, qualquer que seja a ferramenta ou canal utilizado.

Declaramos que a Política de Privacidade definida neste documento é aplicável às páginas web da empresa, às suas aplicações móveis, boletins informativos, redes sociais, contas de utilizadores registados, comunicações electrónicas, comunicações via SMS ou telefone e qualquer outro meio de comunicação existente.

2.- Quem é responsável pelo processamento de dados de clientes e utilizadores?

O responsável pelo tratamento dos dados é a sociedade comercial EXQUI, S.L.U., com NRT L-709463-T, inscrita no Registo Comercial do Principado de Andorra sob o número 14306, no Livro S-206, Folio 161-170, em 21/11/2013, com sede social em Botiga número 5, Av. del Través núm. 4, Edifici el Prat, Escala - C, AD400 - La Massana (Principado de Andorra).

3. Que tipo de informação é que o Jump2spain.com armazena?

O cliente ou utilizador que fornece as informações e dados pessoais descritos na presente Política de Privacidade compromete-se expressamente a garantir a correcção e veracidade dos dados fornecidos. Da mesma forma, no caso de fornecimento de dados pessoais de terceiros, o cliente ou utilizador concorda em obter o consentimento prévio dos referidos terceiros e informá-los sobre a aplicação e consequências da presente Política de Privacidade.

Os dados pessoais obtidos por Jump2spain.com e que serão processados de acordo com o descrito na presente Política de Privacidade são os abaixo listados:

a) Informação relacionada com uma reserva: Quando uma reserva é feita, deve indicar o seu nome e apelido, número de identificação/passaporte, endereço electrónico, número de telefone, detalhes de pagamento, informações necessárias para a reserva e contrato de seguro (quando aplicável), o número e nomes dos seus companheiros de viagem e, quando aplicável, as preferências da sua estadia e o número da sua conta corrente (no caso de ser necessário qualquer reembolso).

b) Informações relacionadas com as revisões: Quando responder aos inquéritos fornecidos após as suas férias, numa base voluntária, poderá fornecer informações relativas à sua opinião sobre as férias, idade dos viajantes, sexo dos viajantes, local de origem e destino, razões para as férias, bem como outras informações relacionadas com a sua experiência de viagem.

c) Criação e gestão de uma conta de utilizador registada: A fim de poder gerir mais facilmente as reservas, pode criar uma conta de utilizador onde as suas configurações pessoais serão armazenadas, o que lhe permitirá verificar as suas reservas anteriores e gerir as suas reservas futuras. Deve fornecer o seu nome, endereço de correio electrónico e definir uma palavra-passe.

d) Subscrever uma newsletter: Para receber comunicações de marketing sobre produtos e serviços oferecidos pela Jump2Spain, ser-lhe-á pedido que forneça o seu endereço de correio electrónico.

e) Informação relacionada com um formulário de contacto: Utilizando o formulário de contacto fornecido para o efeito, pode estabelecer uma comunicação directa com Jump2spain.com fornecendo os seus dados pessoais, por exemplo: nome e apelido, endereço de correio electrónico e número de telefone de contacto.

f) Informações sobre perfis e navegação na Internet: Sempre que visitar o nosso website, independentemente de fazer ou não uma reserva, Jump2spain.com poderá recolher certas informações, tais como o endereço IP do utilizador, o browser utilizado ou o sistema operativo utilizado. Pode ler mais informações na secção "Política de Cookie".

g) Informações sobre o perfil dos meios de comunicação social com os quais acede ao nosso website: Quando escolhe aceder ao nosso sítio web através do plug-in integrado numa rede social específica, os dados associados a esse perfil podem ser partilhados com o Jump2spain.

h) Informação relacionada com campanhas publicitárias, brindes, e interacções com as nossas redes sociais: Quando participar em concursos, promoções, fóruns ou similares tanto no nosso website como nas redes sociais da Jump2spain, ser-lhe-á pedido que forneça os seguintes dados: nome, pseudónimo, endereço de e-mail, preferências ("gostos") e comentários feitos.

i) Aplicação móvel: Quando descarregar a aplicação Jump2spain.com para dispositivos móveis, ser-lhe-á pedido que dê o seu consentimento expresso para a utilização de uma série de dados relacionados com o seu dispositivo móvel e a sua localização. O sistema informático que gere a aplicação para dispositivos móveis criará o seu próprio número de identificação numérico pessoal para cada dispositivo. A fim de desenvolver correctamente as funcionalidades incluídas no Jump2spain. com para dispositivos móveis, é necessário que a nossa empresa recolha uma série de dados relacionados com o seu dispositivo móvel: o token de notificação push utilizado pelo protocolo GCM (Google Cloud Messaging) em dispositivos com tecnologia Android e o protocolo APN (Apple Push Notifications) em dispositivos com tecnologia iOS; o nome do dispositivo a partir do qual o seu dispositivo está ligado; o tipo de dispositivo a partir do qual o seu dispositivo acede à aplicação; a versão do sistema operativo do dispositivo móvel; a data em que a aplicação foi instalada pela primeira vez; a data em que a aplicação foi acedida pela última vez; o número de vezes que acedeu à aplicação; a data em que a última notificação foi enviada. Jump2spain.com pode obter os dados de localização do dispositivo móvel a partir do qual a aplicação é acedida, desde que o tenha autorizado ao instalar a aplicação. Os dados de localização não estão associados a um utilizador específico identificado.

4. Onde é que a informação é armazenada?

Jump2spain.com informa-o de que os dados recolhidos serão incluídos em diferentes registos de actividade de processamento, todos eles sujeitos às mais altas medidas de segurança.

Trabalhamos com sistemas de computação em nuvem para armazenar as suas informações, e os seus servidores podem estar tanto dentro como fora da União Europeia. Os fornecedores que estão localizados fora da UE devem também cumprir as directrizes do Escudo de Privacidade UE-EUA: Google LLC e Amazon Web Services, Inc.

5. Quando e para que é que o Jump2spain.com utiliza a minha informação?

Jump2spain.com utiliza os dados fornecidos pelos clientes e utilizadores para os seguintes fins:

- Gestão de reservas: A nossa empresa utiliza os seus dados pessoais para gerir as suas reservas online e para poder fornecer os seus dados aos alojamentos e fornecedores dos serviços que reservou. Da mesma forma, pode contactar Jump2spain.com e fornecer informações e dados pessoais a Jump2spain.com através da secção de contacto fornecida, a fim de gerir pedidos relacionados com a sua reserva.

- Gestão da conta de utilizador: As nossas páginas web oferecem-lhe a possibilidade de criar uma conta de utilizador para que possa visualizar as suas reservas anteriores e fazer reservas futuras. A nossa empresa recolhe os seus dados de utilizador a fim de manter a sua conta de cliente activa.

- Comentários dos clientes (inquéritos): Jump2spain.com pode utilizar as suas informações de contacto do cliente para o convidar a escrever comentários que serão publicados no portal web para que outros utilizadores possam ver. O objectivo disto é avaliar a qualidade dos serviços prestados e responder às sugestões dos nossos clientes e utilizadores.

- Acções de marketing: Jump2spain.com realiza diferentes acções de marketing dirigidas àqueles que são ou foram seus clientes em alguma ocasião, a fim de lhes fornecer publicidade que consideramos ser de interesse (newsletter).

- Localização: A aplicação para dispositivos móveis pode utilizar as informações recebidas relativamente à sua localização através de redes wifi ou através da utilização do seu GPS. Quando instala a aplicação, consente expressamente o processamento destes dados. As informações relativas aos seus dados de localização não serão armazenadas nos nossos servidores em circunstância alguma.

- Pesquisas e estudos de mercado: Em certas ocasiões, fornecemos questionários para pesquisas de mercado. Analisamos as suas preferências a fim de melhorar os nossos serviços. Aceita expressamente que uma vez terminada a sua estadia no alojamento seleccionado, Jump2spain.com poderá enviar-lhe um inquérito ou questionário de satisfação sobre a sua estadia. A resposta aos inquéritos é totalmente gratuita e voluntária, portanto, quando responde a um inquérito, entende-se que aceita expressamente a presente política de privacidade aplicável aos seus dados pessoais.

- Informações sobre a navegação na Internet: É utilizada para obter dados estatísticos sobre as suas visitas às diferentes plataformas web ou aplicações móveis, bem como para exibir informações personalizadas sobre os produtos e serviços da nossa empresa.

- Participação em campanhas publicitárias, campanhas comerciais ou concursos: Ao participar nestas campanhas, consente expressamente no processamento e transferência dos seus dados em conformidade com as disposições das bases legais da campanha em que está a participar.

- Preparação de informações de marketing personalizadas: Ao aceitar esta Política de Privacidade, o utilizador dá expressamente o seu consentimento (que será sempre considerado revogável) para que a Jump2spain.com possa criar perfis baseados nas preferências do utilizador e enviar informações de marketing que possam ser de interesse para o cliente ou utilizador. No entanto, não são tomadas decisões automatizadas com base nos perfis dos nossos clientes.

- Cumprimento das obrigações legais: Os dados pessoais obtidos são armazenados para cumprir as obrigações legais que se aplicam à nossa empresa (por exemplo, obrigações contabilísticas, fiscais, comerciais, administrativas).

- Detecção e prevenção de actividades ilegais: Os dados pessoais obtidos são armazenados a fim de detectar, prevenir e evitar actividades ilegais ou fraudulentas ou actividades que vão contra a boa fé contratual.

- Outros tipos de comunicações: A nossa empresa pode contactá-lo via e-mail por diferentes razões, tais como resposta a pedidos; gestão de pedidos; ou para qualquer outro tipo de comunicação.

- Comunicações electrónicas, sms ou através de aplicação móvel (notificações push): A nossa empresa pode contactar o cliente relativamente à existência de desenvolvimentos relevantes na reserva contratada ou eventos relevantes que a possam afectar, bem como para o envio de comunicações comerciais.

Como utilizador de Jump2spain.com, está a dar o seu consentimento à EXQUI, S.L.U., para partilhar as suas informações pessoais com terceiros, a fim de fornecer um bom serviço. A nossa empresa partilhará as suas informações pessoais nas seguintes situações:

6. Autorização para o tratamento de dados

Os termos legais habituais que permitem o processamento dos seus dados são os seguintes:

a) Contrato assinado: A fim de desenvolver, gerir, executar e controlar correctamente o serviço contratual formalizado (reserva de viagem), é necessário que nos forneça os seus dados pessoais.

b) Consentimento: Para alguns dos casos de obtenção de informações descritas nesta Política de Privacidade, presume-se o consentimento do titular dos dados, expresso expressamente ao aceitar a Política de Privacidade aplicável aos serviços (por exemplo: envio de newsletters ou download da aplicação móvel).

c) Dever legal: Em certas ocasiões, Jump2spain.com é obrigado a armazenar dados pessoais e a colocá-los à disposição das autoridades oficiais ou judiciais que os solicitem.

d) Interesse legítimo: Em certos casos, os termos legais utilizados para o tratamento de dados pessoais podem ser o interesse legítimo da empresa Jump2spain.com.

Informamos que, se se opuser ao tratamento de determinados dados, poderá ser impossível prestar o serviço. Por conseguinte, a Jump2spain.com declina qualquer tipo de responsabilidade que daí possa advir.

7. Quem terá acesso aos seus dados pessoais?

Você, cliente ou utilizador dos serviços da JUMP2SPAIN, consente expressamente e autoriza a Jump2spain.com a transmitir os seus dados pessoais a terceiros ou empresas, a fim de garantir uma prestação adequada do serviço. A nossa empresa pode partilhar os dados pessoais dos seus clientes e utilizadores nos seguintes casos:

- Prestadores de serviços turísticos: Para gerir correctamente a reserva e poder desenvolver e controlar a prestação do serviço correspondente, é necessário partilhar com o alojamento reservado, empresas de gestão, estações de esqui, fornecedores de serviços de lazer, sistemas globais de reserva ou similares, os dados do cliente e das pessoas que com ele viajam.

- Prestadores de serviços turísticos, instituições de transporte e financeiras: A Jump2spain.com pode utilizar prestadores de serviços externos tais como operadores turísticos, empresas de transporte e/ou gateways de pagamento bancário, entre outros, com o objectivo de realizar correctamente a prestação dos serviços contratados, bem como validar e verificar o pagamento dos serviços contratados. Os terceiros envolvidos em qualquer destes serviços externos estarão sujeitos a acordos de confidencialidade e só serão autorizados a utilizar as informações pessoais dos nossos clientes de acordo com os objectivos descritos nesta política de privacidade.

- Serviços de mensagens electrónicas: A fim de executar correctamente o contrato e de poder emitir toda a documentação necessária ao cliente, a Jump2spain.com utiliza os serviços de fornecedores externos de mensagens electrónicas, tais como o Gmail (Plataforma Google). A empresa Google cumpre as normas e directrizes estabelecidas pelo US-EU Privacy Shield, que podem ser verificadas aqui.

- Companhias de seguros: No caso de contratar um seguro de viagem, Jump2spain.com pode transferir os seus dados necessários para assinar o contrato de seguro para as diferentes companhias de seguros.

- Empresa encarregada da auditoria ou verificação de revisões (Trustpilot.com): No caso de responder aos inquéritos ou questionários fornecidos pela nossa empresa, estas revisões podem ser enviadas, ocasional e aleatoriamente, à entidade Trustpilot.com, que é o nosso parceiro oficial para a verificação das revisões dos utilizadores.

- Autoridades administrativas e/ou judiciais competentes: Jump2spain.com pode partilhar os dados pessoais dos seus clientes com as autoridades administrativas ou judiciais competentes no caso de estas últimas exigirem que a empresa forneça dados sobre um cliente específico. Estes pedidos incluem ordens judiciais, intimações e ordens derivadas de processos legais ou investigações criminais.

- Instituições financeiras colaboradoras: A fim de detectar, prevenir e resolver actividades que possam ser ilegais, Jump2spain.com pode comunicar dados pessoais às instituições financeiras que colaboram no processo de compra e pagamento dos serviços contratados.

- Empresas do grupo empresarial: Para fins administrativos e de gestão, será permitida a transferência de informações entre as diferentes entidades que compõem o grupo empresarial.

Compromete-se a garantir a veracidade dos dados fornecidos e dá o seu consentimento expresso e inequívoco para que a Jump2spain.com transfira os seus dados para os destinatários acima mencionados nos termos e condições estabelecidos nesta política de privacidade, com a possibilidade de transferir dados para qualquer país do mundo, mesmo para as entidades localizadas fora do Espaço Económico Europeu.

Informamos que as partes a quem os dados pessoais são transferidos estarão sujeitas aos contratos e cláusulas de confidencialidade legalmente exigidos.

8. Por quanto tempo são os dados armazenados?

As informações que fornecer ao Jump2spain.com serão armazenadas sob rigorosos critérios de segurança e só serão processadas de acordo com os objectivos descritos nesta secção. Informamos também que, uma vez que tenha regressado das suas férias ou que os seus pedidos tenham sido resolvidos, as informações obtidas serão armazenadas por razões legais (fiscais, contabilísticas ou similares), e à disposição dos organismos públicos competentes. No entanto, os dados poderão ser conservados por um período de tempo mais longo para fins de arquivo histórico ou estatístico, a menos que deseje exercer os seus direitos de objecção, cancelamento ou eliminação. Informamos igualmente que os dados tratados para fins de marketing, incluindo quaisquer perfis de marketing criados, serão conservados enquanto o titular dos dados não manifestar o seu desejo de os apagar.

9. Jump2spain.com nas Redes Sociais

A nossa empresa utiliza as redes sociais para promover os seus serviços e os dos nossos fornecedores, bem como para fazer publicidade e melhorar os nossos serviços.

Neste sentido, integrámos plugins das principais redes sociais no website Jump2spain.com. Por conseguinte, quando iniciar sessão com a sua conta na rede social, a informação será partilhada entre Jump2spain.com e o fornecedor dessa rede social.

Por outro lado, é-lhe permitido entrar nos serviços da Jump2Spain a partir das diferentes redes de redes sociais. O fornecedor de uma rede social poderá informá-lo sobre como os seus dados são processados em cada caso.

10. Comentários de clientes em Jump2spain.com

Depois de ter desfrutado da sua estadia no alojamento reservado, Jump2spain.com pode fornecer-lhe um formulário no qual pode incluir quaisquer comentários que considere apropriados em relação ao alojamento em questão, a fim de informar outros viajantes sobre a qualidade dos serviços do alojamento e ao mesmo tempo poder comunicar com Jump2spain.com para que possa melhorar a qualidade dos seus serviços.

Pode escolher o nome com o qual o seu comentário aparece, e pode alterá-lo sempre que o considerar apropriado. O utilizador aceita que os seus comentários sejam publicados visivelmente no website Jump2spain.com, nos seus perfis de redes sociais, em aplicações de dispositivos móveis, em comunicações de marketing que possam ser enviadas pela JUMP2SPAIN, bem como nas páginas web e aplicações de dispositivos móveis propriedade do alojamento em que os comentários são publicados.

Indicamos que todas as revisões e informações incluídas nas respostas aos inquéritos acima mencionados, bem como os comentários inseridos nos perfis da JUMP2SPAIN nas diferentes redes sociais, se tornarão informação pública (acessível ao resto dos utilizadores). Portanto, recomenda-se aos clientes e utilizadores que adoptem as precauções necessárias ao publicar comentários ou partilhar informações de natureza pessoal.

Jump2spain.com não é responsável pelos comentários feitos pelos utilizadores, que assumem total responsabilidade por qualquer responsabilidade que possa surgir das suas expressões. Jump2spain.com terá o direito de não publicar, apagar ou omitir os comentários que sejam insultuosos ou que possam ser considerados ofensivos, obscenos ou que violem o direito à honra, privacidade e auto-imagem de qualquer pessoa.

11. Que direitos têm os clientes e utilizadores?

Em conformidade com a legislação actual, Jump2spain.com informa-o que pode exercer o seu direito de acesso, rectificação, cancelamento (supressão), limitação ou oposição gratuitamente, enviando uma carta para o seguinte endereço electrónico: legal@exqui.net ou por correio para EXQUI, S.L.U. -

Botiga número 5, Av. del Través núm. 4, Edifici el Prat, Escala - C, AD400 - La Massana (Principado de Andorra).

Pode cancelar a recepção de comunicações de marketing através do hiperlink fornecido para o efeito em cada boletim informativo ou enviando uma mensagem para o seguinte endereço: legal@exqui.net.

Em qualquer altura, pode retirar o seu consentimento à sua geolocalização ou à instalação de cookies para rastrear ou traçar o perfil da navegação, modificando as opções de privacidade do seu navegador ou do seu terminal.

Tem direito a receber da Agência Andorrana de Protecção de Dados (www.apda.ad) informações sobre procedimentos relacionados com os seus direitos em matéria de protecção de dados pessoais.

12. Como posso gerir a minha informação armazenada em Jump2spain.com?

Pode contactar-nos se tiver alguma dúvida ou queixa sobre a forma como recolhemos, armazenamos e/ou utilizamos os seus dados pessoais. Por favor envie o seu pedido ou queixa ao nosso responsável pela protecção de dados por e-mail: legal@exqui.net

Última actualização: Outubro de 2022.