



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE APLICÁVEL À SECÇÃO DO FORMULÁRIO DE CONTACTO**

Jump2spain.com é uma marca comercial que pertence à EXQUI, S.L.U., uma única empresa membro com sede em Andorra (La Massana). Estamos empenhados em proteger os seus dados pessoais e, por isso, gostaríamos que tomasse um minuto e lesse a nossa Política de Privacidade. O Privacy Officer é EXQUI, S.L.U., registado em Andorra com o nº: 14306 (em 21 de Novembro de 2013), e o seu escritório registado é 4 del Través Ave, Edifício Prat, Escritório "Botiga nr 5", AD400, La Massana (Principado de Andorra).

Jump2spain.com fornece serviços online através de website e aplicações para o seu dispositivo móvel. O controlador de dados é EXQUI, S.L.U. (referido nesta política como "nós" ou "nos") e as informações que partilhamos nesta política aplicam-se a todas as nossas plataformas.

### **O que precisa de saber sobre a nossa Política de Privacidade**

#### **1. Que informações recolhe o Jump2spain.com?**

A fim de poder gerir correctamente as questões levantadas pelos utilizadores que utilizam a secção do formulário de contacto, Jump2spain.com solicita as seguintes informações pessoais: nome e apelido, e-mail de contacto e números de telefone, bem como os dados que o utilizador deseja indicar nas suas observações ou comentários.

Sempre que visitar o nosso site, quer confirme ou não uma reserva, Jump2spain.com pode armazenar certas informações, tais como o seu endereço IP, a hora e a data em que visitou o nosso site, o navegador ou o sistema operativo que está a utilizar. Se estiver num dispositivo móvel, podemos também armazenar dados do seu dispositivo ou das suas coordenadas após receber o seu consentimento. Desejamos salientar que com estes dados não somos capazes de identificar pessoalmente um cliente ou utilizador.

#### **2. Onde é que o Jump2spain.com armazena as minhas informações?**

Recolhemos o seu endereço de e-mail uma vez que tenha preenchido as informações solicitadas através do nosso FORMULÁRIO DE CONTACTO...

Trabalhamos com sistemas de cloud computing para armazenar as suas informações, e os seus servidores podem estar tanto dentro como fora da União Europeia. Os fornecedores que estão localizados fora da UE devem também cumprir as directrizes do Escudo de Privacidade UE-EUA: [Google LLC](#) e [Amazon Web Services, Inc.](#)

### **3. Como é que Jump2spain.com partilha ou divulga a minha informação?**

Em conformidade com as directivas da Lei Orgânica 3/2018, 5 de Dezembro, e do Regulamento Geral de Protecção de Dados (RGPD), informamos que poderá exercer o direito de acesso, actualização, eliminação e oposição ao processamento das suas informações, enviando um e-mail para: [legal@exqui.net](mailto:legal@exqui.net) ou pelo correio para EXQUI, S.L.U. - 4 del Través Ave, Bâtiment Prat, Bureau "Botiga nr 5", AD400, La Massana (Principado de Andorra).

Pedimos o seu consentimento para processar as suas informações para fins específicos, e tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura. Precisamos do seu consentimento para manter o seu endereço electrónico indefinidamente, a fim de lhe fornecer serviços personalizados, tais como ofertas. Poderá também solicitar-nos que lhe devolvamos os seus dados ou que os transfira para outra empresa.

Se não concordar com a forma como utilizamos as suas informações, poderá apresentar uma queixa junto da Agência de Protecção de Dados de Andorra.

### **4. Quando e para que é que o Jump2spain.com utiliza a minha informação?**

A fim de processar as suas informações pessoais, precisaríamos primeiro do seu consentimento. Os seus dados serão processados para os seguintes fins:

Jump2spain.com apenas recolhe os dados pessoais especificados na primeira secção desta política de privacidade com a estrita finalidade de gerir pedidos e consultas dos utilizadores que desejem utilizar a nossa secção de contacto.

Para gerir o contrato, os serviços prestados e os pedidos que deseja fazer, é essencial que forneça as informações que aparecem nos nossos formulários como obrigatórias, caso contrário, não poderemos dar seguimento ao seu pedido.

As informações que fornecer à JUMP2SPAIN serão armazenadas sob rigorosos critérios de segurança e só serão processadas de acordo com os objectivos descritos nesta secção. Informamos também que, uma vez concluído o serviço ou resolvidos os seus pedidos, as informações obtidas permanecerão armazenadas até que o utilizador solicite expressamente a sua eliminação.

## **5. Consentimento a terceiros**

Como utilizador do Jump2spain.com, está a dar o seu consentimento à EXQUI, S.L.U., para partilhar as suas informações pessoais com terceiros a fim de prestar um bom serviço. A nossa empresa partilhará as suas informações pessoais nas seguintes situações:

- Para serviços de mensagens electrónicas: Os e-mails enviados por Jump2spain.com são via Gmail (Plataforma Google). O Google segue as directrizes do Regulamento Geral de Protecção de Dados, que pode consultar no seguinte [link](#).

- Autoridades relevantes: Jump2spain.com pode partilhar os dados pessoais dos utilizadores com as autoridades administrativas e judiciais relevantes, se solicitado para uma citação oficial e/ou qualquer outra investigação legal ou criminal.

Como cliente, o cliente deve garantir que a informação partilhada é real e que autoriza a Jump2spain.com a partilhar os dados com terceiros em todo o mundo que possam ter normas e directrizes diferentes relativamente à sua política de privacidade.

## **6. Como posso gerir a minha informação armazenada no Jump2spain.com?**

Pode contactar-nos se tiver alguma dúvida ou queixa sobre a forma como recolhemos, armazenamos e/ou utilizamos os seus dados pessoais. Por favor envie o seu pedido ou queixa ao nosso responsável pela protecção de dados por e-mail: [legal@exqui.net](mailto:legal@exqui.net)

Última actualização: Outubro de 2022.